

## HABILITATS PERSONALS

- Habilitats comunicatives.
- Mediació i gestió del conflicte.
- Intel·ligència emocional.
- Prevenició de l'estrès.
- La comunicació assertiva.
- Gestió del temps.
- Coaching.
- Formació de formadors.
- Tècniques per parlar en públic.

## HABILITATS COMERCIALS

- L'equip de vendes.
- Tècniques de negociació.
- El tancament de la venda.
- Gestió de queixes i reclamacions.
- Gestió d'impagats.
- Atenció al client.
- Atenció telefònica.
- Marketing 2.0.
- Gestió de les xarxes socials a l'empresa.

## HABILITATS DIRECTIVES

- Direcció per objectius.
- Gestió per competències.
- Gestió de RRHH.
- Comunicació interna.
- Gestió d'equips de treball.
- Tècniques de motivació d'equips.
- Lideratge.
- Tècniques de creativitat per a la presa de decisions.
- Conducció de reunions.

## TALLERS

- Taller d'assertivitat.
- Taller de risoteràpia.
- Taller de prevenició de l'estrès.
- Taller de treball en equip.
- Taller de reunions de treball.
- Taller de visites comercials.
- ...