



HABILITATS DE COMUNICACIÓ

1: El procés de la comunicació

- Elements que intervenen en un procés de la comunicació.
- Comunicació verbal
 - Llenguatge positiu.
- Comunicació no verbal
 - Paralingüística.
 - Kinesia.
 - Proxèmia.
- Anàlisi de la comunicació

2: Comportament i psicologia de l'interlocutor.

- El perfil de l'interlocutor.

3: Diferències segons: els mitjans de comunicació més habituals; aparells, els sistemes i les Apps.

- Diferències de la comunicació en funció del mitjà.
- Telèfon fix, mòbil, tauleta, ordinador (amb/sense càmera), fax, etc.
- E-mails, xarxes (WhatsApp), xat, videoconferència, altres.

4: Comunicació interpersonal.

- L'assertivitat.
- Dificultats en la comunicació.
- Com corregir actuacions errònies (enfrentar-te a crítiques, saber dir no,...).

5: Estratègies comunicatives.

- Escolta activa.
- Reformulació.
- L'empatia.

30
hores



100% subvencionat
pel Consorci de la Formació
Contínua de Catalunya.

Places limitades.

Impartició:
c/ Joaquim Costa, 34.
08222. Terrassa.

Inscripcions:
93.786.11.84
info@actiuhuma.com

